

Raport z działalności
Zespołu Pełnomocnika Rektora ds. Uczelnianego Systemu Zarządzania Jakością
Kształcenia
w semestrze zimowym 2021/2022 (październik 2021 – styczeń 2022)

Struktura dokumentu:

1. OPIS DZIAŁAŃ ORAZ REZULTATÓW PODJĘTYCH PRZEZ ZESPÓŁ.....	1
1.1. Spotkania robocze Zespołu ds. USZJK.....	1
1.2. Ankietyzacja	1
1.3. Cykl otwartych webinarów pt. „Rozmowy przy drugiej kawie”	2
1.4. Przegląd dokumentacji procesu dydaktycznego – analiza ocen w protokołach egzaminacyjnych.....	3
1.5. Inne aktywności członków Zespołu USZJK	3
2. PLANOWANE DZIAŁANIA.....	4
2.1. W obszarze ankietyzacji	4
2.2. W obszarze przeglądu dokumentacji procesu dydaktycznego	4

1. OPIS DZIAŁAŃ ORAZ REZULTATÓW PODJĘTYCH PRZEZ ZESPÓŁ

1.1. Spotkania robocze Zespołu ds. USZJK

W okresie od 1 października 2021 r. do 31 stycznia 2022 r. zespół Pełnomocnika ds. USZJK odbył w sumie ok. 10 spotkań obejmujących:

- wewnętrzne spotkania robocze członków Zespołu poświęcone omawianiu wykonanych zadań i planowaniu następnych oraz innym roboczym sprawom (spotkania odbywały się zazwyczaj we wtorki od 8:30 do 10:00 w trybie online);
- spotkania z władzami uczelni – rektorami, kanclerzem, dyrektorami centrów SGH (CPM, CWB, DRiP, ORSE);
- spotkania z przedstawicielami Samorządu Studentów w SGH.

1.2. Ankietyzacja

Osoby odpowiedzialne:

- 1) Andrzej Żurawski – zapewnienie procedury ankietyzacji zajęć, działanie ciągłe
- 2) Wojciech Stęchły – opracowywanie procedur

3) Jakub Brdulak – wsparcie

W pierwszej połowie grudnia został przekazany Władzom Uczelni – JM Rektorowi oraz Prorektorowi ds. dydaktyki i studentów raport z ankietyzacji semestru zimowego.

W grudniu została przeprowadzana ankietyzacja szkoły doktorskiej za rok akademicki 2020/21.

W styczniu zostały udostępnione studentom ankiety oceniające zajęcia w semestrze zimowym 2021/22 dla studiów I i II stopnia oraz dla szkoły doktorskiej.

1.3. Cykl otwartych webinarów pt. „Rozmowy przy drugiej kawie”

Osoby odpowiedzialne:

- 1) Ewa Chmielecka – Przewodnicząca Rady Programowej Webinarów
- 2) Katarzyna Trawińska-Konador – wsparcie techniczne i merytoryczne
- 3) Jakub Brdulak – wsparcie

W semestrze zimowym 2021/2022 Zespół Pełnomocnika ds. USZJK kontynuował inicjatywę rozpoczętą w semestrze zimowym dotyczącą prowadzenia otwartych webinarów, których celem jest kształtowanie kultury jakości w oparciu o mechanizmy oddolne. Webinaria mają stanowić źródło wiedzy dla osób zainteresowanych dydaktyką odnośnie do aktualnych trendów kształcenia z perspektywy przede wszystkim europejskiej.

Między październikiem 2021 roku a styczniem 2022 roku. odbyły się trzy Webinaria:

1. Piąty poziom ram kwalifikacji w Europie, w Polsce, w SGH.

wprowadzenie:

1. Dr hab. Ewa Chmielecka, prof. SGH
Szkoła Główna Handlowa w Warszawie
2. Katarzyna Trawińska-Konador
Instytut Badań Edukacyjnych
20 stycznia 2022

2. Zaangażowanie wykładowców i studentów w proces kształcenia – jak zwiększyć ich motywację?

wprowadzenie:

1. Dr Magdalena Łuźniak-Piecha
2. Dr Agnieszka Golińska
Uniwersytet SWPS
25 listopada 2021

3. Co to znaczy kształcić liderów?

wprowadzenie:

- Prof. Piotr Wachowiak, JM Rektor
Szkoła Główna Handlowa w Warszawie
28 października 2021

Wzorem działań wypracowanych w dwóch minionych semestrach w ramach rezultatów przeprowadzonych Webinariów powstały materiały i sprawozdania związane z ich tematyką, które opublikowane zostały w Gazecie SGH. Linki do tych źródeł umieszczone są na stronie internetowej: https://ssluczelnia.sgh.waw.pl/pl/pelnomocnicy_rektora/jakosc_ksztalcenia/Strony/WEBINARIA.aspx

Od października 2021 roku odbywają się systematyczne spotkania Rady Programowej Webinariów w składzie:

1. Dr hab. Ewa Chmielecka, prof. SGH - PRZEWODNICZĄCA RADY
2. Dr hab. Krzysztof Kozłowski, prof. SGH - Prorektor ds. dydaktyki i studentów
3. Dr Jacek Lewicki - Dyrektor ORSE
4. Dr Marcin Dąbrowski - Kanclerz SGH
5. Adrian Zontek - Wiceprzewodniczący Samorządu Studentów SGH
6. Dr hab. Jakub Brdulak, prof. SGH - Pełnomocnik Rektora ds. USZJK

Wsparcie organizacyjne i merytoryczne zapewnia:

7. Mgr Katarzyna Trawińska-Konador

Webinaria wpisują się w rekomendację z Okrągłego Stołu nr II.7.2 a także pozycjonują SGH jako uczelnię, która posiada systemowe oddolne mechanizmy doskonalące jakość kształcenia wpisujące się w kulturę akademicką, w tym w szczególności w kulturę jakości.

1.4. Przegląd dokumentacji procesu dydaktycznego – analiza ocen w protokołach egzaminacyjnych

Osoby odpowiedzialne:

- 1) Andrzej Żurawski – przygotowywanie raportów z analizy średnich ocen
- 2) Jakub Brdulak – wsparcie

W semestrze zimowym 2021/2022 prowadzone były regularne konsultacje z Centrum Technologii Informatycznych i Infrastruktury związane z procesem ankietyzacji studentów.

Opracowano i przekazano Rektorowi oraz Prorektorowi K. Kozłowskiemu raport zawierający wstępne wyniki analizy protokołów ocen za semestr letni 2020/2021.

1.5. Inne aktywności członków Zespołu USZJK

1. W semestrze zimowym 2021/2022 twała praca Zespołu nad raportem z badań studentów SGH pod kątem *micro-credentials* realizowanych we współpracy z Samorządem Studenckim.
2. Jakub Brdulak realizował Quality Assurance Academy (QAA) organizowanej przez EFMD.
3. Jakub Brdulak i Adrian Zontek (wiceprzewodniczący Samorządu Studentów SGH) w 2021 wzięli udział w konferencji z cyklu European Quality Assurance Forum (EQAF). Adrian Zontek przedstawił prezentację *Trust and Enhancement – from information to evidence*.

4. Jakub Brdulak brał czynny udział w realizacji działań związanych z przystąpieniem SGH-a do aliansu Uniwersytetu Europejskiego. W styczniu 2022 roku SGH-a została zaproszona do aliansu CIVICA.
5. Prof. Ewa Chmielecka i mgr Katarzyna Trawińska-Konador wzięły czynny udział w konferencji pt. *Poziom 5. – brakujące ogniwo. Propozycje zmian ustawowych* zorganizowanej przez Fundację Rektorów Polskich (FRP) w dniu 13 października 2021.
6. Zespół Pełnomocnika ds. USZJK zorganizował w dniu 14 października seminarium poświęcone zagadnieniom związanym ze studiami tzw. krótkiego cyklu. Seminarium zatytułowane było *5th level programs at the WSE: why yes? why not?* a jego honorowym gościem był Hans Daale, szef europejskiej sieci CHAIN5.

2. PLANOWANE DZIAŁANIA

2.1. W obszarze ankietyzacji

- Dalsze doskonalenie procesu ankietyzacji w oparciu o USOS, w szczególności skoncentrowanie się na kwestionariuszu ogólnym niezwiązanym bezpośrednio z zajęciami.
- Dalsza współpraca z Samorządem Studenckim na rzecz umożliwienia studentom realizacji własnych badań ankietowych w oparciu o USOS.

2.2. W obszarze przeglądu dokumentacji procesu dydaktycznego

Zespół Pełnomocnika ds. USZJK prowadzi i będzie rozwijać procedurę analizy średnich ocen z poszczególnych zajęć w celu identyfikowania sytuacji, gdy średnia jest bardzo wysoka lub bardzo niska (zgodnie z rekomendacją z Okrągłego Stołu nr I.2.).

Opracowanie raportu z działalności w semestrze zimowym 2021/2022:
dr hab. Jakub Brdulak, prof. SGH
mgr Katarzyna Trawińska-Konador