

# Bieżące informacje, 19 marca 2020 r.

Instrukcja dotyczy umawiania konsultacji online - czatu tekstowego, połączenia głosowego lub konsultacji video przez Portal Pacjenta za pośrednictwem strony internetowej (wersja na komputer).

#### KROK 1

Zaloguj się do Portalu Pacjenta i wybierz KONSULTACJE ONLINE.

Start	Wizyty	Wyniki badań	Skierowania	Leki	Zapytaj lel vza	Konsultacje online	Gr iki lekarzy	Dyżury	Placówki	Dokumenty	
Start	:							E Ch	cę umówić wiz	ytę lub badanie	
Infor	macja o K	oronawirusie									
W trosce o bezpieczeństwo – jeśli możesz odwołaj zaplanowane wizyty i nie umawiaj kolejnych w placówce Korzystaj z konsultacji online lub porady telefonicznej poprzez Infolinię (22 33 22 888)											
Jeżeli masz objawy infekcji górnych dróg oddechowych, gorączkę, kaszel, duszności – nie umawiaj wizyty w placówce, zadzwoń na specjalną infolinię NFZ 800 – 190 – 590 lub LUX MED 22 33 81 903											
Bądź	na bieżąc	o z najnowszą o	ofertą Grupy L		DI						
Zobacz jakie dodatkowe usługi i pakiety przygotowaliśmy dla Ciebie w ramach naszej szerokiej oferty usług ambulatoryjnych, stomatologii, medycyny estetycznej, programów profilaktycznych i wielu											
innych.										Sprawdź	
Wizyt	у										
Nadcho	odzące (najbli	ższe 30 dni)									
Nie mas	sz zaplanowan	ych wizyt na najbliższe	e 30 dni								
Zrealize	owane (ostatr	nie 30 dni)									

## <u>KROK 2</u>

Zostanie wyświetlona lista specjalizacji lekarskich z dostępnymi konsultacjami online.

Aby skorzystać z konsultacji np. z lekarzem internistą należy kliknąć ROZPOCZNIJ.

Konsultacje online	🔛 Chcę umówić wizytę lub badanie									
Podczas indywidualnej rozmowy online uzyskasz profesjonalną konsultację medyczną, której zapis trafi do Twojej dokumentacji – w razie potrzeby możesz sobie przypomnieć zalecenia naszego specjalisty. Specjaliści (lekarze, pielęgniarki i położne) odpowiadający na pytania mają wgląd do Twojej dokumentacji, dzięki czemu w sytuacjach uzasadnionych medycznie mogą zlecić określone badania lub skierować Cię do innego specjalisty.										
Skonsultuj się z naszymi specjalistami bez konieczności wizyty w placówce!										
Ważne: Rozpoczynając konsultację po raz pierwszy, pamiętaj o tym by zezwolić przeglądarce na otwieranie nowych okien – konsultacja uruchamia się w nowej zakładce przeglądarki. Rekomendowaną przeglądarką jest Chrome. Szczegółowa instrukcja znajduje się w sekcji Przydatne dokumenty.										
O Aktualne konsultacje online										
Czat z lekarzem internistą										
19-03-2020 czwartek 07:00 - 23:59 Oczekujących Pacjentów 31	Najczęściej zadawane pytania Przydatkę dokumenty Rozpocznij									
Czat z lekarzem pediatrą										
19-03-2020 czwartek 07:00 - 23:59 Oczekujących Pacjentów 1	Najczęściej zadawane pytania Przydatne dokumenty Rozpocznij									

## KROK 3

Na tym etapie pojawi się okno z prośbą o wybranie pakietu medycznego, z którego korzystasz oraz akceptację regulaminu.

Konsultacje online	Chcę umówić wizytę lub badanie
Podczas indywidualnej rozmowy online uzyskasz Specjaliści (ekarze, pielęgniarki i polożne) odpowi do innego specjalisty.	przypomnieć zalecenia naszego specjalisty. nogą zlecić określone badania lub skierować Cię
Skonsultuj się z naszymi specjalistami bez konieca Aby rozpocząć czat potwierdź zapoznanie się z jego Regulaminem.	
Ważne: Rozpoczynając konsultację po raz pie Rekomendowaną przeglądarką jest Cr Aktualnie jesteś 30 osobą w kolejce. Twój czat rozpocznie się jak tylko zostaną zakończone czaty z pacjentami oczekującymi przed Tobą.	w nowej zakładce przeglądarki.
Aktualne konsultacje online Pakiet, w ramach którego bęc., realizowana usługa	
Czat z lekarzem internistą	
19-03-2020 czwartek 07:00 - 55 Akceptuję Regulamin czatu medyninego	Przydatne dokumenty Rozpocznij
Czat z lekarzem pediatrą Anuluj Dalej	
19-03-2020 czwanek 07.00 - 23.5%	Przydatne dokumenty Rozpocznij

## KROK 4

W tym kroku nastąpi przekierowanie do okienka, w którym należy wybrać formę konsultacji online.

Dostępne są trzy formy konsultacji online:

- Czat tekstowy
- Połączenie głosowe
- Połączenie wideo

Wybierz preferowaną formę konsultacji.

Poniższy przykład prezentuje konsultację w formie czatu tekstowego:



## KROK 5

Po zatwierdzeniu wyboru formy konsultacji (w tym przykładzie konsultacji za pośrednictwem czatu tekstowego) nastąpi przekierowanie do okna konsultacji. Łączenie może potrwać kilka sekund.

